

# AVISO DE PRIVACIDAD

TENDENCIA IM S.C., mejor conocido como TENDENCIA IM, con domicilio en calle PROL CORREGIDORA NORTE 1074, colonia ARBOLEDAS, ciudad QUERETARO, municipio o delegación QUERETARO, c.p. 76140, en la entidad de QUERETARO, país MEXICO, y portal de internet www.tendenciam.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- para verificar la identidad de las personas que contestan nuestras encuestas o participan en nuestros estudios de mercado

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

[ ] para verificar la identidad de las personas que contestan nuestras encuestas o participan en nuestros estudios de mercado

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Domicilio
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Edad
- Trayectoria educativa
- Pasatiempos
- Aficiones
- Deportes que practica
- Juegos de su interés

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Mandar mail a la cuenta: [avisodeprivacidad@tendenciam.com](mailto:avisodeprivacidad@tendenciam.com)

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?  
Por medio de correo electrónico

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?  
Credencial para votar vigente

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
5 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
Vía correo electrónico

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?  
Correo electrónico

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Humberto E. Pastrana
  - b) Domicilio: calle PROL CORREGIDORA NORTE 1074, colonia ARBOLEDAS, ciudad QUERETARO, municipio o delegación QUERETARO, c.p. 76140, en la entidad de QUERETARO, país MEXICO
  - c) Correo electrónico: hpastrana@tendenciaim.com
  - d) Número telefónico: 4422945516
- Otro dato de contacto: contacto@tendenciaim.com

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Por medio del correo electrónico: avisodeprivacidad@tendenciaim.com y/o al teléfono (442) 2945516

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Pidiendo información al teléfono (442) 2945516

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Pueden limitar el uso o divulgación pidiéndolo al correo: avisodeprivacidad@tendenciaim.com

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Para validar la identidad de las personas que contestan nuestras encuestas y/o participan en nuestros estudios de mercado

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Tipo de navegador del usuario
- Tipo de sistema operativo del usuario
- Páginas web visitadas por un usuario

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Por medio de correo electrónico y por medio de nuestra página web.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Publicación en nuestra página web

### **Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales**

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad. [  ]

Última actualización: 17/04/2018